**Naam**:                  Saad Eddin Salila

**Student nm.**0959979

**Klas**:                     INF2B Groep2

**Onderwerp**:        Doelgroep Analyse

**Onze Doelgroep**

* Onze doelgroep is politie agenten die werken in de meldkamers(Eenheid Rotterdam).

* De politie weet dat we van plan zijn om een meldkamer applicatie te ontwikkelen.

* Onze doelgroep is Nederlandse politie agenten tussen 24 en 65 jaar oud, dames en heren.

Uit onze interview blijkt dat de agenten behoefte hebben aan een applicatie voor de meldkamer, ze vinden het belangrijk om een betere communicatie manier te gebruiken, want de huidige manier is praten of whatsappen of mailen.

* Wij moeten een emerging technologie uitzoeken die bij de meldkamer applicatie past en vervolgens moeten we die in de applicatie toepassen.

* Communicatie is heel belangrijk binnen de meldkamer, denk aan (informatie aangeven, ziek melden, vakantie, overlijden, incidenten melden ..enz.) en de huidige manier om te communiceren is praten, appen of mailen. Volgens de onderzoek blijkt dat de politie agenten zijn aan de huidige manier gewend maar ze vinden het wel fijn om nieuwe manier te gebruiken waardoord de communicatie verbeterd kan worden.

* Door de app te gebruiken kunnen de agenten beter met elkaar communiceren in een snelle en efficiënte manier. De applicatie zou onderscheid maken tussen de verschillende groepen die in de meldkamer werken.

* De agenten verwachten een gefunctioneerde maar ook simpel en intuïtief applicatie die hun probleem op zal lossen, een applicatie die op computers gebruikt kan worden, een applicatie die beschermd is en alleen beschikbaar is voor politie agenten (Eenheid Rotterdam) die in de meldkamer werken.

**Bron:**

Albers, Michael j. “Multidimensional Audience Analysis for Dynamic Information.” Journal of Technical Writing and Communication. (2003)